

CONDITIONS GÉNÉRALES – Plateforme de vente en ligne www.la-gruyere-booking.ch

Version Juin 2018

Les conditions générales de la plateforme www.la-gruyere-booking.ch se composent des conditions générales d'utilisation et des conditions générales propres au Visiteur ainsi que des mentions légales. Elles forment un tout désigné « conditions générales ». En utilisant la plateforme www.la-gruyere-booking.ch, vous acceptez d'être lié(e) par les présentes conditions générales. Si vous refusez d'être lié(e) par ces conditions générales, vous ne pouvez pas utiliser la plateforme www.la-gruyere-booking.ch et devez impérativement la quitter.

I. CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

1. Définitions

L'Utilisateur est toute personne physique ou morale qui se rend et/ou utilise la plateforme www.la-gruyere-booking.ch.

Le Visiteur est toute personne physique, majeure, capable de discernement et/ou ayant la capacité juridique de contracter qui réserve une Activité proposée par le Partenaire de La Gruyère Tourisme sur la plateforme www.la-gruyere-booking.ch.

Le Partenaire est toute personne physique ou morale qui propose une Activité, ou une prestation touristique, sur la plateforme www.la-gruyere-booking.ch.

Une Activité est toute activité culturelle, sportive ou de loisir proposée par La Gruyère Tourisme sur la plateforme www.la-gruyere-booking.ch.

2. Généralités

La plateforme www.la-gruyere-booking.ch est la propriété de La Gruyère Tourisme (ci-après « LGT »). www.la-gruyere-booking.ch est une plateforme de vente en ligne de billets d'entrée dans des sites touristiques ou de vente d'articles touristiques.

Le but de la plateforme est de faciliter la planification de la venue du visiteur en Gruyère et de proposer un canal supplémentaire d'achat / vente pour les visiteurs et partenaires. La plateforme ne doit pas être utilisée à des fins illégales ou préjudiciables.

LGT se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales. En cas de nouvelle version des conditions générales, celle qui fait foi pour tout Utilisateur est celle en vigueur au moment de la réservation. Les conditions générales rédigées en français font foi.

3. Conclusion du contrat et prestations

La définition et la publication sur la plateforme d'une Activité constituent une offre précontractuelle.

Un contrat de vente est conclu entre le Partenaire et le Visiteur dès que l'inscription du Visiteur à l'Activité a été confirmée.

L'objet du contrat est d'une part, l'organisation et la réalisation de l'Activité proposée par le Partenaire ainsi que sa participation à celle-ci, et d'autre part, le prix payé par le Visiteur pour sa participation à l'Activité choisie. Le prix est celui indiqué sur la plateforme pour l'Activité choisie.

Le Partenaire et le Visiteur s'engagent à respecter les termes et conditions de ce contrat. Les termes et conditions du contrat sont, d'une part, celles prévues dans les présentes conditions générales, et d'autre part, celles définies dans le « Descriptif de l'Activité » proposée par le Partenaire par l'intermédiaire de la plateforme.

LGT intervient uniquement comme intermédiaire pour faire connaître la/les Activité(s) proposée(s) par le(s) Partenaire(s). Tout contrat portant sur la réalisation d'une Activité est conclu directement entre le(s) Visiteur(s) et le(s) Partenaire(s) concerné(s) lors de la réservation.

LGT ne peut être considérée comme une des parties contractantes entre le Partenaire et le Visiteur et n'assume aucune responsabilité quant à la qualité et la réalisation des Activités proposées.

4. Prix, frais de réservation et commission

Le prix indiqué sur la plateforme est celui demandé par le Partenaire pour une Activité. Il s'entend par personne et inclut toutes les taxes (TTC), y compris la commission ainsi que les frais de réservation perçus par LGT.

LGT perçoit une commission ainsi que des frais de réservation en contrepartie de l'utilisation de la plateforme. La commission s'élève à env. 15% du prix total. Ils sont perçus au moment de la réservation sur la plateforme.

5. Modalités et moyens de paiement

Les transactions financières sont gérées par un tiers de paiement nommé SIX Payment Services SA (ci-après « SPS »). Ces services sont proposés sur la plateforme comme moyen de paiement d'une Activité. Aucun autre moyen de paiement n'est proposé sur la plateforme.

L'Utilisateur accepte d'être lié par les CGU du fournisseur SPS lorsqu'il utilise le moyen de paiement SPS sur la plateforme.

Le paiement par le Visiteur de l'Activité s'effectue par carte bancaire (Visa, MasterCard,) au moment de la réservation.

Une fois l'Activité réalisée, le Partenaire reçoit la contribution dans le mois qui suit la date de l'Activité à la fin du mois par virement bancaire, montant déterminé sur la base des décomptes des ventes effectuées, déduction faite de la commission de la plateforme. Le règlement se fait alors sur le compte bancaire indiqué par le Partenaire.

6. Conditions d'annulation et de remboursement

6.1. Annulation du fait du Visiteur

Une fois confirmée, la réservation est ferme et non remboursable.

Les sommes payées par le Visiteur resteront dues et seront versées au Partenaire et à LGT.

6.2. Annulation du fait du Partenaire

Le Partenaire s'engage à annuler l'Activité uniquement pour de justes motifs ou cas de force majeure. L'Activité peut également être annulée si les conditions météorologiques rendent le déroulement de l'Activité dangereux.

Dans ces cas, le Visiteur est intégralement remboursé de la somme payée pour l'Activité, y compris les

frais de réservation et la commission prélevés par LGT.

7. Responsabilité de LGT et garantie

7.1. Exclusion de la responsabilité de LGT en lien avec la plateforme

LGT ne saurait être tenue responsable de toute erreur, omission, interruption, suppression, de tout défaut, retard d'opération ou de transmission, vol ou destruction ou accès non autorisé, ou encore de toute altération de la communication avec tout Utilisateur.

LGT ne garantit pas la disponibilité continue des services qu'elle propose et pourra suspendre temporairement l'accès à ses services notamment pour des raisons techniques ou de maintenance sans que ces opérations n'ouvrent droit à une quelconque indemnité.

7.2. Exclusion de la responsabilité de LGT au titre des Activités elles-mêmes

LGT décline toute responsabilité en cas d'accident.

L'organisation, la réalisation et la participation des Partenaires et des Visiteurs aux Activités proposées sur la plateforme relèvent entièrement de leur propre responsabilité.

LGT ne répond ni de l'exécution, ni de la qualité de l'Activité.

7.3. Exclusion de la responsabilité de LGT au titre de la réglementation applicable à une activité

L'Utilisateur s'engage à respecter la réglementation en vigueur, notamment – sans que cette liste ne soit exhaustive – la législation fiscale, administrative, sociale et civile, qui pourrait lui être applicable en tant que Partenaire, que Visiteur ou que simple Utilisateur.

La responsabilité de LGT ne pourra être engagée du fait de la contravention par un Utilisateur à la réglementation applicable.

En cas de litige survenant entre le Partenaire et le Visiteur en raison d'un manquement par l'une de ces parties à l'une de ses obligations contractuelles, la responsabilité de LGT ne pourra en aucun cas être engagée.

8. Réclamation

Le Partenaire et le Visiteur s'engagent à respecter les spécifications particulières mentionnées dans le Descriptif de l'Activité publié sur la plateforme.

Dans le cas où un Partenaire n'aurait pas ou que partiellement rempli ses obligations envers son Visiteur, ce Visiteur peut, jusqu'à 5 jours après la réalisation de l'Activité, faire part d'une réclamation justifiée et circonstanciée en envoyant un e-mail avec les références de l'Activité et sa date à info@la-gruyere.ch. Le délai de 5 jours ouvrables débute le premier jour ouvrable suivant l'accomplissement de l'Activité.

Si les manquements du Partenaire sont avérés, LGT décidera du reversement total ou partiel du paiement (commission et frais de réservation de la plateforme compris) au Visiteur dans les plus brefs délais.

Toutes autres réclamations en lien avec une Activité, le comportement d'un Visiteur ou d'un

Partenaire ou encore l'utilisation de la plateforme doivent également être adressées à info@la-gruyere.ch.

9. Exclusion – désinscription

LGT se réserve le droit de supprimer unilatéralement et sans notification préalable l'accès de l'Utilisateur à la plateforme en cas de non-respect des conditions générales.

Dans le cas où l'Utilisateur désire se désinscrire de la plateforme www.la-gruyere-booking.ch, il doit s'adresser par écrit à l'adresse « La Gruyère Tourisme, www.la-gruyere-booking.ch, Place des Alpes 26, CP 593, 1630 Bulle » ou « info@la-gruyere.ch ». Son compte sera désactivé dans les 5 jours ouvrables qui suivent la réception de son e-mail ou courrier. Les réservations ayant déjà été prises ou confirmées sont toutefois maintenues. Dans le cas contraire, en cas de désinscription du Partenaire, les frais de commission et de réservation seront portés à la charge du Partenaire.

10. Droit applicable et for

Le droit suisse est seul applicable. En cas de litige, le for juridique est à Bulle (Suisse).

* * *

II. CONDITIONS GENERALES PROPRES AU VISITEUR

1. Création d'un compte Visiteur et réservation de l'Activité

Afin de pouvoir réserver une Activité, le Visiteur doit préalablement créer un compte et le compléter en renseignant les informations obligatoires. Le Visiteur s'engage à ce que ces informations soient complètes, exactes et conformes à la réalité.

Les Activités publiées sur la plateforme sont définies et proposées par les Partenaires. Avant de réserver une Activité, le Visiteur a l'obligation de lire le Descriptif d'Activité et, si besoin, de se renseigner directement auprès du Partenaire concerné.

Le Visiteur qui s'inscrit à une Activité reçoit un e-mail automatique confirmant que sa réservation a été enregistrée. En cas de non réception de cet e-mail, il incombe au Visiteur de s'inquiéter auprès de info@la-gruyere.ch.

Le paiement se déroule selon les modalités de paiement prévues dans les conditions générales d'utilisation. (chiffre 5 ci-dessus)

Une fois l'e-mail de confirmation d'inscription reçu, un contrat de vente lie le Visiteur et le Partenaire.

2. Engagements propres au Visiteur

Le Visiteur s'engage à :

- être à l'heure au rendez-vous fixé / réservé, le cas échéant (dans descriptif Activité) ;
- respecter les conditions particulières indiquées par le Partenaire dans le Descriptif de l'Activité proposée sur la plateforme (telles que, sans que cette liste ne soit exhaustive : âge minimum, condition physique particulière, équipement, etc.) ;
- respecter les consignes imposées par le Partenaire pendant le déroulement de l'Activité.

3. Responsabilité propre au Visiteur et assurance

Par son inscription à une Activité, le Visiteur atteste être couvert par toutes les assurances nécessaires et suffisantes à la pratique de l'Activité concernée. Il accepte les risques inhérents à la pratique de l'Activité (dommages de matériel, contaminations, accidents, etc.).

Le Visiteur reconnaît pratiquer l'Activité à ses propres risques et sous sa propre responsabilité.

Le Visiteur s'engage à respecter les spécifications particulières mentionnées dans le Descriptif de l'Activité publié sur la plateforme. Si une condition requise pour la pratique de l'Activité que le Partenaire propose n'est pas remplie par un Visiteur, le Partenaire peut refuser la participation du Visiteur qui ne sera pas remboursé. LGT décline toute responsabilité si le Partenaire accepte la participation d'un Visiteur ne présentant pas les conditions adéquates requises pour l'Activité proposée.

Le Visiteur engage sa responsabilité vis-à-vis du Partenaire et de LGT dans le cas où il ferait indûment opposition au paiement de l'Activité.

* * *

III. CONDITIONS GENERALES PROPRES AU PARTENAIRE

1. Création d'un compte Partenaire et intégration d'une Activité

Afin de pouvoir devenir Partenaire de la plateforme, le futur Partenaire doit préalablement accepter les conventions de collaboration avec LGT (descriptif fonctionnement et grilles tarifaires acceptées). Le Partenaire s'engage à vérifier les descriptions le concernant sur la plateforme et, si nécessaire, décrire de façon exhaustive et non trompeuse en indiquant avec précision l'ensemble des éléments qui la composent, les conditions de participation (notamment condition physique, âge, matériel, etc.). Ces informations sur l'Activité et ces conditions de participation constituent le « Descriptif de l'Activité ».

Une fois l'Activité intégrée par LGT, un login est transmis au Partenaire par e-mail. Les accès permettront au Partenaire d'accéder aux réservations / commandes.

Le Partenaire s'engage à ce que toutes les informations publiées sur la plateforme soient complètes, exactes, conformes à la réalité et à jour.

Le Partenaire peut proposer plusieurs types d'Activités sur la plateforme.

LGT se réserve le droit de modifier directement sur le compte du Partenaire tout ce qui concerne l'Activité et qui présenterait des erreurs sans notification préalable.

2. Engagements propres au Partenaire

Le Partenaire s'engage à :

- respecter les spécifications particulières mentionnées dans le Descriptif de l'Activité publiée sur la plateforme ;
- faire durer l'Activité au moins le temps annoncé dans le Descriptif de l'Activité sur la plateforme, le cas échéant ;
- n'annuler son Activité que pour de justes motifs ou cas de force majeure ;

Le Partenaire garantit en outre la véracité des informations contenues dans le Descriptif de l'Activité et de son profil.

3. Responsabilité propre au Partenaire et assurance

Le Partenaire veille à la sécurité des Visiteurs et dispose d'une assurance suffisante et adaptée à l'Activité proposée. Le Partenaire doit disposer au minimum d'une assurance responsabilité civile. La couverture d'assurance doit être adaptée à l'Activité proposée notamment en fonction de sa dangerosité.

Le Partenaire reconnaît disposer de l'ensemble des autorisations de quelque nature que ce soit, nécessaires à la réalisation de chaque Activité qu'il propose sur la plateforme et à être à jour sur l'ensemble des obligations légales (y compris fiscales, sociales et en matière d'assurance).

Le Partenaire reconnaît et accepte que la qualité de Partenaire comporte certains risques (détérioration de ses biens, contamination, etc.).

4. Conformité à la législation en vigueur

Le Partenaire s'engage à respecter la réglementation, administrative, fiscale, sociale ou de quelque autre nature, qui pourrait s'appliquer à lui dans le cadre de l'Activité qu'il propose.

Le Partenaire s'engage à ne pas proposer d'Activité qui porterait atteinte à l'ordre public ou serait contraire à un règlement local, de copropriété ou autre auquel il serait soumis.

* * *

IV. MENTIONS LÉGALES

CLAUSE DE NON-RESPONSABILITE / DECLARATION SUR LA PROTECTION DES DONNEES DE LA PLATEFORME

1. Copyright et droits sur la marque

Le contenu de toutes les pages du site Internet www.la-gruyere-booking.ch est protégé légalement par les droits d'auteur. Tous les droits sont détenus par LGT ainsi que par les Partenaires. Les éléments du site Internet www.la-gruyere-booking.ch sont accessibles au public uniquement pour la navigation. La photocopie de tout ou d'une partie des documents sous forme écrite ou électronique n'est autorisée qu'avec la mention expresse de www.la-gruyere-booking.ch. Il est interdit de reproduire, transmettre, modifier, réunir ou utiliser le site Internet www.la-gruyere-booking.ch à des fins commerciales ou de diffusion sauf autorisation préalable écrite de LGT. Tous les noms et logos contenus sur le site Internet www.la-gruyere-booking.ch sont des marques déposées et protégées. Le site Internet www.la-gruyere-booking.ch est conçu de telle façon qu'aucun droit ou licence ne peut être octroyé pour l'utilisation d'une illustration, d'une marque déposée ou d'un logo. Le téléchargement ou la copie intégrale ou partielle du site Internet www.la-gruyere-booking.ch ne concède aucun droit sur le logiciel ou les éléments contenus sur le site. LGT se réserve tous les droits sur l'ensemble du contenu du site Internet www.la-gruyere-booking.ch, à l'exception des droits détenus par des tiers. Les photos sont protégées par un copyright © et sont la propriété de leurs auteurs.

2. Aucune garantie

Bien que LGT s'emploie en toute bonne foi à garantir la fiabilité des informations contenues sur le site Internet www.la-gruyere-booking.ch au moment de leur publication, ni LGT ni ses partenaires contractuels ne peuvent certifier ou attester formellement de manière explicite ou implicite

(également vis à vis de tiers) l'exactitude, la fiabilité et l'exhaustivité des informations contenues sur www.la-gruyere-booking.ch. Les opinions émises ou autres informations contenues sur le site Internet www.la-gruyere-booking.ch peuvent être modifiées en tout temps sans avertissement préalable. LGT se dégage de toute responsabilité et ne garantit nullement que les fonctions disponibles sur le site www.la-gruyere-booking.ch ne soient jamais interrompues ni l'absence de virus ou autres éléments dommageables dans le navigateur concerné. La responsabilité de LGT ne pourra être engagée en cas de défaillance du service de paiement proposé par son partenaire.

3. Restriction de la responsabilité

LGT se dégage de toute responsabilité pour les dommages directs, indirects ou consécutifs pouvant résulter de l'accès aux éléments du site Internet www.la-gruyere-booking.ch ou à leur utilisation, respectivement à l'impossibilité d'y accéder ou de les utiliser ou encore résultant de la connexion à d'autres sites Internet.

4. Connexion (liens) à d'autres sites Internet

Le site Internet www.la-gruyere-booking.ch contient des liens vers des sites de tiers qui peuvent vous intéresser. En activant ces liens, vous quittez éventuellement le site Internet www.la-gruyere-booking.ch ou des fenêtres de sites tiers apparaissent dans l'environnement du site Internet www.la-gruyere-booking.ch. LGT n'a aucun contrôle sur les sites Internet de tiers liés au site www.la-gruyere-booking.ch et ne peut être en aucun cas tenue pour responsable du contenu et du fonctionnement de ces sites Internet. Ceci vaut indépendamment du fait que vous quittez l'environnement du site Internet www.la-gruyere-booking.ch en activant un lien ou que la présentation d'un site tiers apparaisse dans l'environnement du site Internet www.la-gruyere-booking.ch, même lorsque dans ce cas le fournisseur des informations contenues dans ce site tiers n'apparaît pas clairement. Le risque ou le danger pouvant découler de la connexion avec des sites tiers ou de leur consultation est exclusivement affaire de l'utilisateur.

5. Protection des données

La protection des données est pour LGT une priorité. En tant qu'Utilisateur de la plateforme, vous décidez des informations que vous acceptez de donner. De manière générale, sans autorisation expresse de votre part, aucune des données personnelles vous concernant ne sont enregistrées sur www.la-gruyere-booking.ch après votre visite. Dans certains cas, il faut donner vos noms et coordonnées ; lorsque de telles informations personnelles sont nécessaires, vous en serez informé en bonne et due forme. Lorsque des données via Internet ou e-mail sont reçues, elles sont ultérieurement traitées en toute confidentialité. Veuillez noter que ces données sont confiées aux prestataires cités. En outre, LGT se réserve le droit d'utiliser également vos coordonnées à ses propres fins de marketing. Toute autre utilisation de vos données personnelles, en particulier la vente à des tiers, est expressément exclue.

6. Google Analytics

Ce site utilise Google Analytics, un service d'analyse de site Internet fourni par Google Inc. («Google»). Google Analytics utilise des cookies, qui sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour aider le site Internet à analyser l'utilisation du site par ses utilisateurs. Les données générées par les cookies concernant votre utilisation du site (y compris votre adresse IP et des informations concernant votre ordinateur) seront transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux Etats-Unis. Google utilisera cette information dans le but d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site à destination de son éditeur et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. Google est susceptible de communiquer ces données à des tiers, y compris et notamment l'éditeur de ce site. Vous pouvez désactiver l'utilisation de Google analytics en le signifiant

à Google à l'aide de la page suivante : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. En utilisant ce site Internet, vous consentez expressément au traitement de vos données nominatives par Google dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus.

7. Cookies

Les cookies sont des codes qu'un serveur enregistre sur votre disque dur pour mieux vous identifier sur les systèmes de banques de données protégées. Vous pouvez cependant configurer votre navigateur pour qu'il vous avertisse lorsque vous recevez un cookie ou pour refuser automatiquement ce type d'échange. C'est donc vous qui décidez si vous l'acceptez ou non. Mais refuser les cookies implique que vous ne pouvez pas ouvrir de compte d'accès à www.la-gruyere-booking.ch ni procéder aux commandes en ligne.

8. Propriété intellectuelle du Contenu publié sur la plateforme

Le contenu que vous publiez en tant que Partenaire (notamment descriptifs, photos) ou en tant que Visiteur (ci-après « le Contenu ») vous appartient et relève de votre propre responsabilité.

En publiant un Contenu sur la plateforme :

- a) vous acceptez expressément que celui-ci soit mis à la disposition du public ;
- b) vous permettez à tout le monde, y compris aux personnes qui n'utilisent pas la plateforme, d'accéder à ce contenu et de l'utiliser, et aussi de l'associer à vous ;
- c) vous reconnaissez que ce Contenu ne vous confère aucun droit, de quelque nature que ce soit et notamment aucun droit de propriété, y compris de propriété intellectuelle, sur la plateforme et/ou son contenu (autre que le Contenu pris de façon isolé) ;
- d) vous vous engagez à ne publier sur la plateforme que des éléments dont vous détenez les droits de propriété intellectuelle.
- e) pour les photographies en particulier, vous vous engagez à ne publier que celles que vous avez personnellement prises ou dont les droits de propriétés intellectuelles vous ont été cédés.
- f) vous accordez à LGT une licence non-exclusive, transférable, sous-licenciable, sans redevance et mondiale pour l'utilisation des Contenus que vous publiez sur la plateforme ou en relation avec la plateforme.

Au sujet du Contenu publié sur la plateforme :

- a) LGT soumet le contenu avant publication
- b) LGT se réserve le droit de modifier et supprimer tout Contenu qu'elle jugera erroné ou inapproprié sans nécessité de justification ;
- c) tout Contenu supprimé peut être gardé en archive ;
- d) le Contenu qui transgresse des dispositions légales et/ou gêne l'exploitation de la plateforme est interdit et sera supprimé

9. Général

La dernière modification de cette page a eu lieu le 27 juin 2018. Si vous avez des questions ou des commentaires sur nos informations légales ou sur la protection des données, veuillez contacter info@la-gruyere.ch.

Contact

La Gruyère Tourisme
www.la-gruyere-booking.ch
Pl. des Alpes 26
Case postale 593
1630 Bulle